



# ACTIV'ROUTE

## CONDUCTEURS & ACTEURS DE LA SÉCURITÉ

### ACTIV'ROUTE C'EST QUOI ?

Activ'Route a été créé par la Ligue de Défense des Conducteurs pour faciliter la démarche des citoyens souhaitant signaler les zones dangereuses sur les routes et contribuer à l'amélioration de la sécurité routière (30 % des accidents mortels impliquent au moins un facteur infrastructure\*). Nid-de-poule, route dégradée, ralentisseur trop haut, limitation de vitesse inappropriée, aménagement inadapté, signalisation incohérente : pour tous ces défauts, il leur suffit de remplir un seul formulaire simplifié ! Charge ensuite à notre équipe de vous identifier en tant que gestionnaire du tronçon de route concerné et de porter le signalement à votre connaissance. Sobre, efficace, notre interface vous facilite la vie, à vous aussi. \*source ONISR 2019

### Activ'Route c'est simple

**Étape 1 :** En voiture, l'appli téléchargée sur le smartphone permet de géolocaliser la zone dangereuse en glissant le curseur « Activ'Route » sur la carte qui s'affiche. Une manipulation à déléguer à son passager ou à réaliser a posteriori, après avoir mémorisé la localisation de l'endroit en question.

**Étape 2 :** Le reste du signalement (nature du défaut, photo à télécharger) peut être fait sur téléphone ou ordinateur ([www.activroute.org](http://www.activroute.org)). Le tout, de manière très intuitive.

**Étape 3 :** La Ligue de Défense des Conducteurs centralise ces signalements, les analyse et les traite individuellement, puis les transmet aux collectivités gestionnaires des voies concernées. Nous assurons un suivi auprès des services compétents, relances comprises.

### Activ'Route c'est le meilleur outil

- Pour vous faire parvenir un signalement de zone dangereuse vérifié et précis
- Pour vous faire gagner du temps dans la gestion de votre réseau routier
- Pour vous faire bénéficier d'un service d'intérêt général gratuit pour tous
- Pour vous permettre de valoriser vos actions de sécurité routière auprès des citoyens

### Activ'Route, c'est gagnant-gagnant

- Des routes en bon état
- Une sécurité routière améliorée
- Des administrés satisfaits

# NOTRE CONSTAT : SIGNALER UNE ZONE DANGEREUSE EST UN VÉRITABLE PARCOURS DU COMBATTANT

Quel gestionnaire de voirie est compétent (ville, département, préfecture, métropole, communauté de communes, DIR...)?

Comment m'y retrouver avec tous ces formulaires de contact dont le fonctionnement est différent pour chaque collectivité ?

Comment faire si le formulaire de contact ne permet d'écrire que quelques mots ou n'accepte pas les photos ?

Pourquoi je n'arrive pas à décrire simplement le problème que je rencontre (types de revêtements, infrastructures, signalisations...)?

Comment m'assurer que mon signalement a été pris en compte (accusé de réception, relance, silence...)?

Comment géolocaliser précisément la zone dangereuse pour permettre une intervention rapide ?



## NOS CONCLUSIONS :

des démarches trop complexes + des réponses parfois incomplètes  
= **des administrés démotivés**

**LA SOLUTION C'EST... ACTIV'ROUTE !**

## ACTIV'ROUTE : UN INTERLOCUTEUR UNIQUE POUR TOUS ET DES DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

Le conducteur Activ'Routeur signale la zone dangereuse via notre application et un formulaire simplifié

Nous accusons réception du signalement, vérifions son contenu et le complétons le cas échéant

Nous identifions le gestionnaire de voirie et nous vous transmettons le signalement

Deux options :

- Vous nous informez des suites que vous souhaitez donner à notre signalement
- Vous ne revenez pas vers nous, nous effectuons jusqu'à trois relances, la première intervenant après un délai de 30 jours

Nous informons l'Activ'Routeur de votre décision, de vos explications et nous lui faisons part de votre souhait éventuel d'entrer en contact avec lui. Nous classons le signalement

# CES MAIRIES, MÉTROPOLIS, DÉPARTEMENTS, DIRECTIONS INTERDÉPARTEMENTALES DES ROUTES... QUI FONT CONFIANCE À ACTIV'ROUTE ET QUI TÉMOIGNENT

## Nice Métropole (Alpes-Maritimes)

« C'est avec une attention particulière que j'avais pris connaissance de votre courriel du 17 février 2022 par lequel vous sollicitez la réparation d'une partie de la chaussée située à proximité du 203, boulevard René Cassin à Nice. En réponse, je vous informe que le Service Exploitation des Routes et Espaces Publics a procédé, le 24 février dernier, aux travaux correspondants. »

*Christian Estrosi, 6 mai 2022*

## Direction des routes d'Île-de-France

« Nous vous remercions pour votre vigilance. En effet, l'éclairage que peuvent apporter les usagers de la route constitue un élément supplémentaire dans la déclinaison de nos politiques d'investissement. En la matière, les travaux de réhabilitation de chaussée concernant cette zone sont programmés d'ici cet été. Cela permettra sans nul doute de favoriser une route plus sûre pour tous. »

*Unité d'Exploitation de la Route d'Éragny, 21 mai 2022*

## Mairie de Salon de Provence (Bouches-du-Rhône)

« Votre réseau de signalement Activ'Route a retenu tout mon attention [...]. Cette nouvelle méthode de signalement a donc permis à la Direction des Espaces Publics et Naturels de prendre en compte votre demande. Ainsi, je vous informe que des travaux de reprise des enrobés de l'ensemble du carrefour du Pont d'Avignon ont été chiffrés et seront soumis au prochain arbitrage budgétaire afin de permettre la mise en sécurité de l'avenue Jean Moulin dans les meilleurs délais. »

*25 janvier 2021*

## Ville d'Évreux (Eure)

« La Direction Infrastructures Routières d'Évreux Portes de Normandie vous informe que lors du nouveau réaménagement, le ralentisseur n'y sera plus. » *Service Proximité des Habitants, Pôle Relations Usagers, 18 mai 2022*

## Mairie du 7<sup>e</sup> arrondissement de Paris

« J'ai immédiatement saisi les services de la voirie afin de leur demander de remettre en état la portion de chaussée sur laquelle vous me signalez la présence d'un nid-de-poule. À ma demande, une équipe est intervenue le 25 février afin de remettre la chaussée en état. » *Rachida Dati, 4 avril 2022*

## Mairie d'Étampes (Essonne)

« Je tiens au préalable à vous remercier de votre démarche, qui s'inscrit pleinement dans l'action exemplaire que vous conduisez afin de défendre les intérêts des usagers de la route et à laquelle je suis comme vous le savez particulièrement attaché. »

*Franck Marlin, maire, 5 mai 2022*

## Nantes Métropole (Loire-Atlantique)

« Concernant le fond du dossier, nous avons constaté la mise en place de ce ralentisseur non conforme dès le mois de novembre 2019 [...]. Son retrait immédiat a été demandé puisque, outre l'absence d'autorisation indispensable pour toute intervention sur l'espace public, il ne répondait pas aux normes des dispositifs de ralentissement pouvant être installés sur le domaine public. »

*Nantes Métropole, 31 mars 2021*

## Département de l'Oise

« Je vous remercie pour ce signalement qui nous aide à améliorer la qualité de nos infrastructures. » *Direction générale en charge de l'aménagement durable, de l'environnement et de la mobilité, 13 juillet 2022*



Activ'Route est un service de la Ligue de Défense des Conducteurs, association loi 1901 qui rassemble plus de 1 million de conducteurs. Nous prônons l'adoption d'une conduite responsable et militons pour la mise en place d'une vraie politique de sécurité routière, qui passe notamment par l'amélioration du réseau routier.

POUR RESTER EN CONTACT

[www.activroute.org](http://www.activroute.org) / [www.liguedesconducteurs.org](http://www.liguedesconducteurs.org)

Email : [contact@activroute.org](mailto:contact@activroute.org) – Téléphone : 01 43 95 40 20 – 23 avenue Jean Moulin – 75014 Paris

